

取引先様向け通報制度

「大和ハウスグループ パートナーズ・ホットライン」について

「大和ハウスグループ パートナーズ・ホットライン」とは、大和ハウスグループの従業員が、取引先様に対して不当な行為などをした場合、またはその疑いがある場合、その旨をお知らせいただくための制度です。

お知らせいただくことで、速やかに問題を解決し、ひいては取引先様と大和ハウスグループの適切な関係を構築することを目的としています。

1. **制度を利用できる方**：大和ハウスグループと取引関係を構築する全ての取引先・協力会会員企業の従業員の方。業種・会社規模・取引量に関係なく、大和ハウスグループと取引がある全ての方が利用できます。

2. **利用方法**：電話もしくはWEBにてご連絡ください。

【電話受付】



月～金 12:00～21:00 土日祝 9:00～17:00 ※年末年始（12/29～1/4）のぞく

0120-238-030

【WEB受付】

24時間 365日



<https://www.dial-soudan.jp/cp/daiwahouse/>

【ユーザー ID】 daiwa 【パスワード】 house

※匿名による通報も受付いたしますが、調査には限界がある旨、また返答ができかねる旨をご承知ください。

※通報対象となる大和ハウスグループの会社名、事業所、部署名、従業員氏名、日時、場所、やりとりや発言内容など、できる限り具体的な内容をお伝え下さい。

3. 対応フロー図：

